

به نام پروردگار یکتا

خط مشی کیفیت شرکت کارگزاری آرمون بورس

شرکت کارگزاری آرمون بورس (سهامی خاص) به شماره ثبت ۹۴۷۷۹ در سال ۱۳۷۱ تاسیس گردید. این شرکت تاکنون پس از گذشت سال ها توانسته است در زمینه ارائه کلیه خدمات کارگزاری به مشتریان نه تنها اعتبار مناسبی کسب نماید، بلکه تلاش می کند کیفیت را سرلوحه همه امور خود قرار داده و در جهت بهبود مستمر گام بردارد. این شرکت سیستم مدیریت کیفیت خود را براساس استاندارد بین المللی ایزو ۹۰۰۱ نگارش سال ۲۰۰۸ مستقر نموده و خط مشی و اهداف کیفیت خود را بشرح زیر اعلام می نماید:

- ارائه خدمات مناسب کارگزاری به مشتریان
- تلاش برای جلب رضایت مشتریان
- تلاش برای ارتقاء توانایی ها و دانش فنی کارکنان شرکت
- بهره گیری از آخرین اطلاعات و تجربیات بازار سرمایه ایران
- رعایت قوانین و مقررات و استانداردهای مربوطه و موارد مرتبط با فرآیندهای شرکت
- انجام به موقع درخواستهای مشتریان و ارائه صحیح و شفاف اطلاعات
- ایجاد اعتماد و احترام متقابل با حفظ موارد محرمانه و روحیه امانتداری

مدیرعامل
صادق عجمی

تاریخ: ۱۳۸۸/۰۲/۲۰

کدمدرک: POM01